

Voorwaarden & huisregels

Oktober 2023



Welkom bij Tamara's horeca, waar we streven naar het creëren van geweldige herinneringen voor onze gasten. Om ervoor te zorgen dat alle evenementen soepel verlopen en iedereen een geweldige tijd heeft, vragen we je om de volgende voorwaarden en huisregels te respecteren:

1. Reservering en Betaling

- Om je gewenste datum en ruimte te garanderen, vragen we een aanbetaling van [Bedrag] bij de boeking.
- Het volledige bedrag dient [Aantal dagen/weken/maanden] voor het evenement te worden voldaan.
- Betalingen kunnen worden gedaan via [Betaalmethode].

2. Verenigingen en Activiteiten

- Verenigingen en organisaties moeten alle benodigde vergunningen en verzekeringen hebben voor hun activiteiten.
- Gebruik van faciliteiten moet vooraf worden gereserveerd en gepland.

3. Catering

- Onze cateringdiensten zijn exclusief beschikbaar bij Tamara's horeca. Eigen eten en drinken meenemen is niet toegestaan.
- Speciale dieetwensen moeten vooraf worden doorgegeven, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

4. Eten Afhalen

- Bij het afhalen van eten vragen we je om de wachttijden en voorschriften voor afhaalorders te respecteren.
- Neem je afval mee of gooi het in de daarvoor bestemde bakken.

5. Alcoholgebruik

- We serveren alcohol volgens de geldende wet- en regelgeving.
- Minderjarigen krijgen geen alcoholische dranken geserveerd.

6. Kinderfeestjes

- Bij kinderfeestjes moet er altijd toezicht zijn van ten minste [Aantal] volwassenen per [Aantal] kinderen.
- We verzoeken ouders om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig gedragen in de faciliteit.

7. Decoraties

- Je mag de zaal decoreren, maar we vragen je om geen spijkers, nietjes of plakband te gebruiken.
- Confetti is alleen toegestaan wanneer deze zelf opgeruimd wordt.
- Eventuele schade aan de locatie wordt in rekening gebracht.

8. Gastenlijst

- We moeten vooraf op de hoogte worden gebracht van het verwachte aantal gasten.
- Het definitieve aantal gasten moet uiterlijk [Aantal dagen/weken] voor het evenement aan ons worden doorgegeven.

9. Geluidsbeperkingen

- Geluidsapparatuur moet voldoen aan lokale geluidsnormen.
- We vragen je begrip voor onze burens en verzoeken om muziekniveaus na [Tijdstip] te matigen.

10. Gedrag en Respect

- Alle gasten worden verwacht zich respectvol te gedragen naar medewerkers en andere gasten.
- Discriminatie, beledigend gedrag of enige vorm van geweld wordt niet getolereerd.

11. Veiligheid

- Volg altijd de aanwijzingen van ons personeel op in geval van een noodsituatie.
- Roken is alleen toegestaan op de aangewezen rookruimtes.

12. Annuleringen

- Annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld.
- Annuleringskosten zijn van toepassing, afhankelijk van het tijdstip van annulering.

We hopen dat je begrip hebt voor deze voorwaarden en huisregels. Ze zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat jouw evenement bij Tamara's horeca een succes wordt en dat alle gasten een geweldige ervaring hebben. Als je nog vragen hebt of specifieke verzoeken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We kijken ernaar uit om je speciale dag of evenement te helpen plannen en vieren!

Met vriendelijke groet,

Het Tamara's horeca Team